



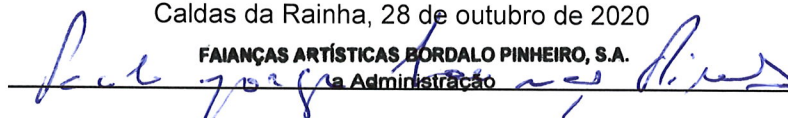
A Bordallo Pinheiro define a Qualidade, o Ambiente e a Segurança como objetivos permanentes e prioritários. Uma gestão adequada das três componentes dentro da Empresa consolida esta política para assegurar o maior grau de satisfação dos seus Clientes e dos seus Colaboradores.

A Bordallo Pinheiro compromete-se a tomar medidas e a desenvolver as ações necessárias para:

- Cumprir a legislação aplicável às atividades, produtos e serviços da empresa, os requisitos dos clientes e os requisitos normativos (ISO 9001);
- Cumprir os procedimentos de qualidade, ambiente e segurança estabelecidos pela empresa, de forma prevenir as falhas técnicas, a poluição do meio ambiente, e os acidentes e as doenças profissionais;
- Inovar através da diversificação e modernização do produto oferecido, mantendo o alto design e qualidade do mesmo;
- Angariar/conquistar novos clientes e novos mercados;
- Reforçar a marca através da divulgação de um produto de valor acrescentado;
- Promover a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, de forma a assegurar a satisfação dos colaboradores e dos clientes;
- Estabelecer e rever periodicamente os objetivos e metas da qualidade;
- Manter o contacto permanente com os clientes, no sentido de uma colaboração conjunta na melhoria dos serviços prestados;
- Planear a prevenção, integrando a todos os níveis e para o conjunto das atividades da empresa, a avaliação dos riscos e as respetivas medidas de prevenção;
- Formar, informar e envolver todos os colaboradores na gestão e desenvolvimento do sistema de gestão da qualidade;
- Prevenir e minimizar os acidentes de natureza ambiental, bem como os acidentes de trabalho;
- Assegurar a proteção de todos os trabalhadores, prestadores de serviços e terceiros, que direta ou indiretamente possam ser afetados pela nossa atividade;
- Identificar e minimizar riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, das instalações, dos locais de trabalho, dos processos de trabalho, dos métodos de trabalho e na aquisição de equipamentos;
- Promover a comunicação e colaboração com as partes interessadas;
- Divulgar e fazer cumprir a presente Política.

A Administração assume esta Política de Qualidade, Ambiente e Segurança no sentido de manter não só a tradição na manutenção de elevados parâmetros de qualidade, ambiente e segurança, como também a tradicional notoriedade no mercado que vem garantindo ao longo das últimas décadas.

Caldas da Rainha, 28 de outubro de 2020

  
FAIANÇAS ARTÍSTICAS BORDALO PINHEIRO, S.A.  
A Administração

A Administração Faianças Artísticas Bordallo Pinheiro, SA